

Pirkanmaan hyvinvointialue  
PL 272, 33101 Tampere  
pirha.fi

Valiokunnan lausunto  
21.8.2024

## **Monipalveluvaliokunnan lausunto liikkuvista lähipalveluista ja palveluiden verkostosta**

Monipalveluvaliokunnan tehtävä: Tarkastella hyvinvointialuetta ensisijaisesti paljon palveluita tarvitsevan sekä käyttävän asiakkaan näkökulmasta. Valiokunnan keskeisenä tehtävänä on tunnistaa useita palveluita tarvitsevat asiakkaat ja sen myötä laaja-alaiset palvelutarpeet ja niiden yhteensovittamisen perusteet. Valiokunnan tehtävänä on tunnistaa ja edistää palvelujen ja palveluketjujen jatkuvuutta sekä sujuvaa integraatiota asukkaiden terveydeksi ja hyvinvoinniksi.

Monipalveluvaliokunnan työryhmä on pyrkinyt lausunnossaan huomioimaan edellä mainitun tehtäväkokonaisuuden.

Tärkeät huomioitavat tekijät liikkuvia palveluita arvioitaessa:

1. Turvataan asukkaille tasavertainen mahdollisuus saada palveluita lähellä kotiaan.
2. Huomioidaan alueen ikärakenne.
3. Selvitetään julkisten liikennepalveluiden tilanne.
4. Huomioidaan ikäihmisten omaisten ja lasten vanhempien ajankäytön kustannukset liikkuvien palveluiden taloudellisuutta arvioitaessa.
5. Kokeilu-aika liian lyhyt johtopäätösten tekemiseen.
6. Kokeilun taloudelliset arvioinnit puutteellisia, kaikkia osatekijöitä ei ole huomioitu.
7. Kyselyt tehtiin vain palveluita käyttäneille ja vastauksia vähän eli 70, joista sanallisia 30. Kyselyyn vastaamisaika lyhyt. Kysely tulisi tehdä koko alueen asukkaille siten, että vastaamismahdollisuus taataan mahdollisimman monelle. Nyt emme edes tiedä kuinka



- moni jäi vaille palvelua kokeiluajana puhumattakaan niistä, joilla ei ollut tarvetta palvelulle tänä aikana. Tällainen puute ei takaa luotettavaa asukaskyselyä.
8. Kokeiluun osallistuneista työntekijöistä 40 % arvioi kokeilun positiiviseksi ja 20 % negatiiviseksi. Ilmeisesti 40 % ei ottanut kantaa kokeiluun?
  9. Liikkuvat palvelut tukeutuvat myös asukkaiden kykyyn digitaalisiin palveluihin. Tässä arvioinnissa ei käy ilmi, että osassa kokeilukuntia, mutta myös muualla reuna-alueilla 3G ja 4G-järjestelmien tehoja on poistettu tai laskettu. Vastaavasti 5G:n peittävyys ei ulotu 3G:n ja 4G:n tasolle. Raporteista ei käy ilmi, kuinka on arvioitu asukkaiden osaamista?
  10. Omalääkäri ja omahoitaja-palvelut tulee järjestää sujuvasti koko Pirkanmaalla. Tämä mahdollistetaan ainoastaan siten, että kunnassa on toimiva terveyskeskus (lähipalvelu) vakituisine henkilökuntineen.
  11. Liikkuvina palveluina perusteltuja: kotisairaala, ensihoito, erityistyöntekijät (psykologi, sosiaalityöntekijä ja fysioterapeutti)

Monipalveluvaliokunta katsoo, että liikkuvat palvelut voivat olla hyvä lisä, mutteivat korvaa nykyisiä palveluita.

Omalääkäri- ja omahoitajapalvelut tulee turvata kaikille pirkanmaalaisille. Tutkimusten mukaan tämä järjestelmä turvaa hoidon jatkuvuuden, parantaa hoidon laatua, vähentää lähetteitä erikoissairaanhoidon, laskee terveydenhuollon kokonaiskustannuksia ja vähentää kuolleisuutta.

Kokeilualueilla (Kuru, Luopioinen ja Punkalaidun) väestö on iäkästä ja julkinen liikenne vähäistä. Koko Pirkanmaalla iäkäs väestö lisääntyy ja palvelutarve kasvaa. Viittaamme monipalveluvaliokunnan mietintöön: Ikäihmisten palveluiden järjestämisestä Pirkanmaan Hyvinvointialueella 02.11.2022.

Monipalveluvaliokunta on aiemmissa lausunnoissaan ottanut kantaa palveluverkon muutoksiin ja periaatteenaan todennut, että aiempi palvelu voidaan lopettaa vasta, kun uusi palvelutapa on osoittanut toimivuutensa.

Hyvinvointialuelain 29 §:ssä ja Pirhan strategiassa on nostettu esille asukkaiden ja palvelujen käyttäjien vaikutusmahdollisuudet. Pirkanmaan kuntien kanssa tulee neuvotella palveluverkoston muutoksista, liikkuvien palveluiden toteutustavoista ja kuntien mahdollisuuksista tukea hyvinvointialueen toimintaa esimerkiksi alentamalla sote-kiinteistöjen vuokria. Esimerkiksi Tampere oli aiemmin arvioinut, että Kämenniemen terveysaseman lopettaminen ei ole kannattavaa, mutta nyt Pirhan työryhmä on arvioinut sen järkeväksi?

Terveysasemaverkostoa arvioitaessa tulee myös huomioida niihin tukeutuvat palo- ja pelastuslaitoksen yksiköt, esimerkiksi Kämmenniemessä vapaapalokunnan tilat. Uusien kaavoitettavien alueiden väestölisäys tulisi huomioida palveluverkostoa suunniteltaessa, tällaisia alueita ovat mm. Mouhijärvi, Häijää ja Nurmi-Sorila. Mouhijärven terveysaseman viereen on juuri peruskorjattu ja laajennettu yhtenäiskoulu, jossa on lapsia ja nuoria esikoululaisista 9. luokkaan asti. Pirhan arvioinnissa alueiden väestömäärät, etäisyydet ja sote-asemien kunto ovat epätarkkoja. Sote-asemien tiloja voisi vuokrata sosiaali- ja terveydenhuollon ammatinharjoittajille ja näin saada Pirhalle tuloja ja alueille sote-palveluita.

Monipalveluvaliokunta on saanut yhteenvedot aluehallitukselle 17.6.2024 esitetystä: Liikkuvien lähipalveluiden pilotin väliarviointi ja palveluiden verkoston täydentäminen, Kukkia sote-ryhmä: Neuvottelu Luopioisten liikkuvista palveluista 19.08.2024, muistiinpanot: Pirha-Punkalaidun , Kuru ja Luopioinen Teams-palaverista 19.08.2024 ja Luopioisten liikkuvat sote-palvelut 4.3.2024 jälkeen.

Pidämme taloudellisten vaikutusten arviointia ohuena. Vaihtoehtokustannuksia ei esitetä perusteellisesti.

Kaikkien alueiden huolet ovat samankaltaiset: palvelujen vähäisyys, pitkät välimatkat, puutteellinen tiedotus, osalta väestöltä puuttuu digilaitteet ja vähäiset/puuttuvat laboratoripalvelut. Alueiden mielenterveys- ja päihdepalvelut tulee turvata palveluverkostoa suunniteltaessa.

Yllä olevien 10 kohdan perusteella monipalveluvaliokunta katsoo, että liikkuvien palveluiden kokeilusta ei voida tehdä luotettavia ja perusteltuja päätöksiä suunnitellulla aikataululla. Kokeilua voitaisiin jatkaa esimerkiksi toukokuun 2025 loppuun.

## **LIITTEET**

Kukkia SOTE-ryhmän

- neuvottelu Luopioisten liikkuvista palveluista 19.8.2024
- muistiinpanot Pirha – Punkalaidun, Kuru ja Luopioinen Teams-palaverista 19.8.2024
- Luopioisten liikkuvat sote-palvelut 4.3.2024 jälkeen
- asukasaloite

Monipalveluvaliokunnan puolesta 21.8.2024

Mauri Jussila, 1. puheenjohtaja

Mervi Veijola, 2. varapuheenjohtaja

Sirpa Pursiainen-Hautala

Jenni Jokinen

Sari Hassi

Janne Ojala

# Neuvottelu

## Luopioisten liikkuvista palveluista

19.8.2024



### **Kukkia SOTE -ryhmä:**

Marjatta Stenius-Kaukonen, Pertti Salminen, Leena Ilmola,  
Rauno Haapanen, Hannu Soukkio, Seppo Kääriäinen, Erkki  
Kaukonen

# Asukaskysely

## Mitä

Kokemukset palvelujen saavutettavuudesta

## Milloin

11.3.2024 – 9.8.2024

## Missä

verkossa, tilaisuuksissa ja palvelupisteissä,

## Vastaajat

114 paikallista liikkuvien palvelujen käyttäjää (Luopioinen, Rautajärvi)



### Hyvä terveyspalvelujen käyttäjä!

Selvitämme Luopioisten liikkuvien lähipalvelujen kokemisen aikana meille käyttäjille kertyneitä kokemuksia.

Kaikki kokemukset ovat kehittämistä varten. Kokemuksesi on arvokas. Voit myös vastata usean kerran, vaikka joka palvelukerran jälkeen! Vastaus on sinulla on kirjoitettuna, voit myös tulostaa kyselyn paperille, täyttää kysely-

Kiitos panoksestaasi!  
Kaikkia SOTE-ryhmiä  
Marjatta, Pertti, Hannu, Rauno, Erkki, Seppo ja Leena

#### Oletko saanut 4.3. jälkeen tarvitsemasi ajan – minne oli odotusaika?

- |                                                                      |                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lääkäri</b>                                                       | <b>Sairaanhoitaja</b>                                                |
| <input type="checkbox"/> Sain ajan Luopioisten lähipisteelle         | <input type="checkbox"/> Sain ajan Luopioisten lähipisteelle         |
| <input type="checkbox"/> En saanut aikaa Luopioisten lähipisteelle   | <input type="checkbox"/> En saanut aikaa Luopioisten lähipisteelle   |
| <input type="checkbox"/> Sain ajan, mutta Pälkäneen terveysasemalle  | <input type="checkbox"/> Sain ajan, mutta Pälkäneen terveysasemalle  |
| <input type="checkbox"/> Sain ajan, mutta Kangasalan terveysasemalle | <input type="checkbox"/> Sain ajan, mutta Kangasalan terveysasemalle |

#### Miten pitkä oli kiireettömän ajan odotusaika?

- |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Lääkäri</b>                    | <b>Sairaanhoitaja</b>             |
| <input type="radio"/> Alle 14 vrk | <input type="radio"/> Alle 14 vrk |
| <input type="radio"/> 15-30 vrk   | <input type="radio"/> 15-30 vrk   |
| <input type="radio"/> 1-3 kk      | <input type="radio"/> 1-3 kk      |
| <input type="radio"/> yli 3 kk    | <input type="radio"/> yli 3 kk    |

#### Haluaisitko asioida Luopioisten asiakaspalvelupisteessä?

- |                                               |                                                           |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ajan varaamiseksi    | <input type="checkbox"/> Neuvojen kysymiseksi             |
| <input type="checkbox"/> Tuodaksesi papereita | <input type="checkbox"/> Koska minulla ei ollut papereita |

#### Muusta syytä, mistä?

#### Mikä on ollut kokemuksesi mukaan puhelinpalvelun?

- |                                     |                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Alle tunti | <input type="checkbox"/> Puoli päivää       |
| <input type="checkbox"/> Enemmän    | <input type="checkbox"/> Solittoa ei tullut |

#### Laboratoriopalvelut

##### Oletko käynyt Luopioisten laboratoriossa ilman ajanvarausta?

- Kyllä  
 En

##### Oletko odottanut laboratorioon?

- alle 15 minuuttia  
 n. 30 minuuttia  
 tunnin  
 yli 2 tuntia

##### Oletko joutunut varaamaan ajan muuhun laboratorioon, koska ei voi odottaa kauan?

- Kerran  
 Muutamia kertoja  
 Toistaiseksi olen saanut ajan Luopioisiin

##### Kulka usein tarvitset laboriokäyntiä vuodessa?

- Kerran  
 2-3 kertaa  
 4 kertaa tai enemmän

#### Kela-taksin palvelu

##### Millaiset ovat kokemuksesi Kela-taksista? Valitse sopivat vaihtoehdot.

- |                                                                     |                                                                              |                                                        |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Taksilla on tullut noutamaan kotia ajoissa | <input type="checkbox"/> Taksilla on tullut noutamaan kotia sovittuun aikaan | <input type="checkbox"/> Odotin paluukyytiä yli tunnin |
| <input type="checkbox"/> Odotin paluukyytiä yli 2 tuntia            | <input type="checkbox"/> Myöhästyi käynnillä.                                | <input type="checkbox"/> Taksilla ei tullut lainkaan   |

#### Hammaslääkärin palvelu 4.3. jälkeen

##### Oletko saanut ajan hammaslääkärille?

- |                                                                     |                                                           |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sain ajan Luopioisiin                      | <input type="checkbox"/> Sain ajan Pälkäneen lähiasemalle | <input type="checkbox"/> Sain ajan Sahalahdelle |
| <input type="checkbox"/> Sain ajan Kangasalan keskusterveysasemalle | <input type="checkbox"/> Sain ajan Vatalaan               | <input type="checkbox"/> Sain ajan Rautajärviin |
| <input type="checkbox"/> En saanut mitään aikaa                     |                                                           |                                                 |

#### Fysioterapeutin palvelu 4.3. jälkeen

##### Oletko saanut ajan fysioterapeutille? Valitse yksi tai useampi vaihtoehto.

- Luopioisten lähipalvelupisteeseen  
 Pälkäneen lähiasemalle  
 En ole saanut aikaa fysioterapeutille

##### Kulka usein tarvitset fysioterapeutin palveluja?

#### Etäasiointi

##### Millaiset ovat kokemuksesi etäasiointista?

- |                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pystyin varaamaan aikaa tai hoitamaan asiota etänä                                      | <input type="checkbox"/> En pystynyt varaamaan aikaa tai hoitamaan asiota etänä                                                                   | <input type="checkbox"/> Minulla on kännykkä, joka toimii riittävän hyvin etäasiointiin |
| <input type="checkbox"/> Minulla ei ole sellaista kännykkää tai riittävää yhteyttä, joka tarvitaan etäasiointiin | <input type="checkbox"/> Pystyisin asioimaan etänä Luopioisten lähiasiointipisteelle hankittavalla tietokoneella, kun saan apua henkilönumeralta. | <input type="checkbox"/> En halua tai voi asioida etänä edes lähiasiointipisteellä      |

##### Valitse yksi tai useampi tiennettävä vaihtoehto

- |                                                                                    |                                                                                   |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Haluan asioida älypuhelimella tai tabletilla Luopioisissa | <input type="checkbox"/> Haluan asioida älypuhelimella tai tabletilla Pälkäneellä | <input type="checkbox"/> Haluan asioida mielenterveyskeskukseni kanssa |
| <input type="checkbox"/> Haluan asioida sosiaalitoimen kanssa                      |                                                                                   |                                                                        |

##### Mitä muuta haluaisit sanoa? Älä kirjoita henkilökohtaisia tietoja!

# Keskeiset tulokset 1(5)

## Lääkäripalvelujen saavutettavuus

53% Luopioisten lääkäriaikaa tarvinneista ei saanut aikaa omalle asemalle Luopioisiin.

>> Eli **useimmat** meistä ajoivat lääkäriajan perässä esimerkiksi Onkkaallaan, jossa luopioislaisten lääkäri otti meitä vastaan. Osa vastaajista joutui käymään muilla lääkäreillä.

>> **Alle puolet** vastanneista sai ajan lääkärille **lakisääteisen** 14 päivän aikana ja joka kymmenes vastaaja joutui odottamaan yli 3 kuukautta lääkäriin päästäkseen.

**Terveystieteiden** vastaanotolle muualle joutui ajamaan neljännes ajan tarvitsijoista. 34% **sairaanhoitajan** ajan tarvinneista joutui ajamaan muualle.

Lääkärikäynti

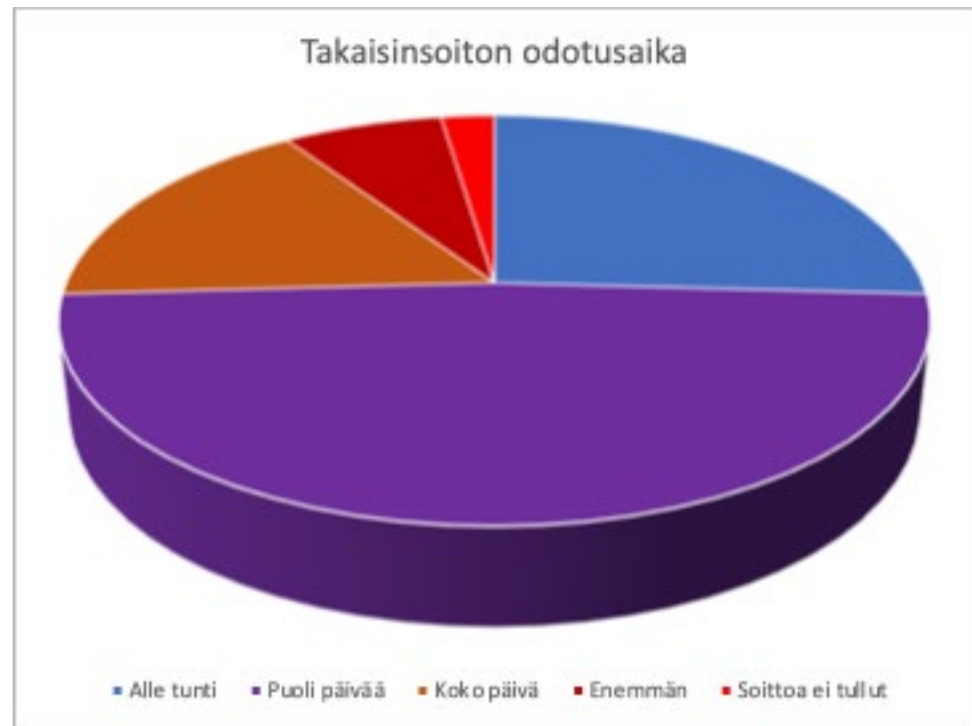


# Keskeiset tulokset 2(5)

## 2. Muu asiointi

Se, että terveysasemalla (lähipalvelupiste) ei saa enää asioida vastaanottovirkailijan kanssa on ongelma, koska kaikkia asioita ei voi hoitaa puhelimitse (esim. näytepurkkien hankeminen).

Kaikki eivät pysty vastaamaan takaisinsoittoihin työn tai muun perustellun syyn vuoksi. Takaisinsoittoa ei tule tai se tulee vasta seuraavana päivänä. Puhelinten toiminnassa runsaasti häiriöitä. Luopioisissa on katvealueita, joissa puhelinten toiminta on heikkoa.



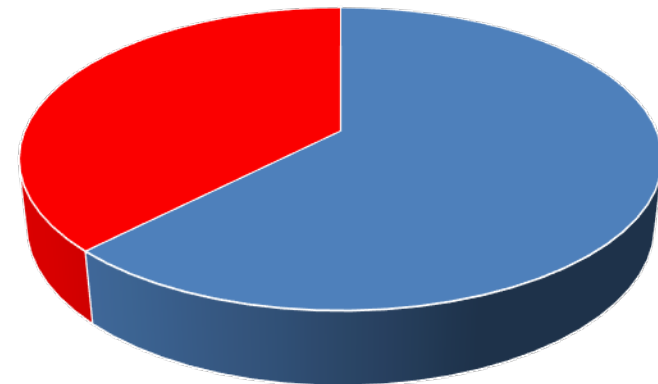


# Keskeiset tulokset 3(5)

## 3. Digipalvelut

...eivät tavoita merkittävää osaa ihmisistä, yli kolmasosa vastaajista kertoi, ettei heillä ole käytössään laitetta/yhteyttä, jolla voisi asioida etänä. Näin osittain siksi, että itäisellä Pälkäneellä mobiiliyhteydet ovat erittäin huonot (kännykkäkään ei kaikkialla toimi).

Etäasiointimahdollisuus, osuus vastaajista %



■ Pystyn hoitamaan asioita etänä

■ En pysty hoitamaan asioita etänä

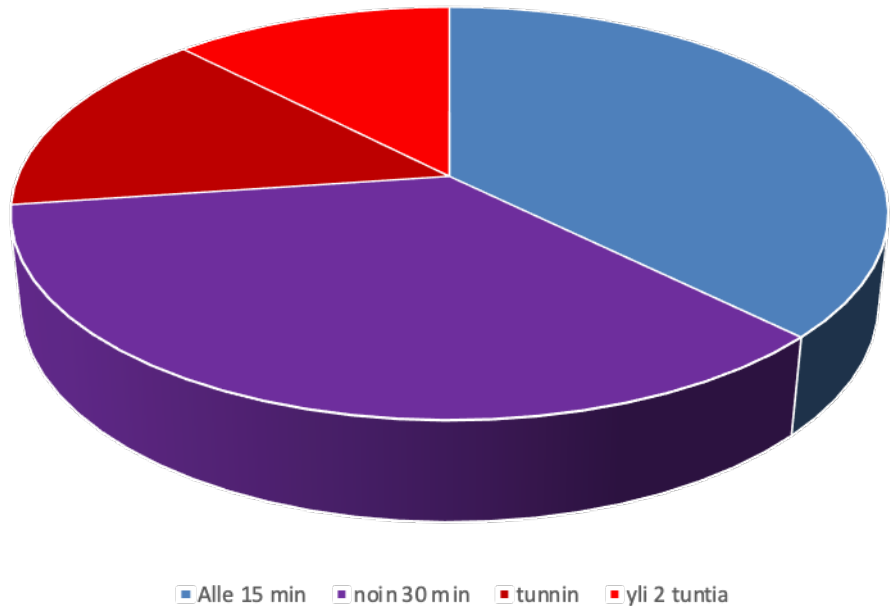
# Keskeiset tulokset 4(5)

## 4. Laboratoriopalvelut

61 prosenttia vastanneista joutui menemään laboratorioon johonkin muualle kuin lähilaboratorioon Luopioisiin, koska kokeita otetaan vain yhtenä päivänä viikossa.

Ne, jotka voivat ajoittaa kokeiden ottamisen torstaille, saavat toimivaa palvelua. Laboratorioon pääsee ilman ajanvarausta ja vastaajien odotusaika oli alle 73% puoli tuntia.

Laboratorioon odotusajat % vastaajist



# Keskeiset tulokset 5(5)

Lisäksi avoimissa vastauksissa ihmeteltiin

- a. Miksi luopioislaisten lääkäri, terveydenhoitaja ja sairaanhoitaja ottavat vastaan Pälkäneen terveysasemalla sen sijaan, että olisi omalla terveysasemalla. Varsinkin kun Pälkäneen terveysasema (Onkkaalassa) on liian ahdas ja sinne tarvitaan lisätilainvestointeja. Paljon turhia ajokilometrejä.
- b. Ajanvarauksessa ei anneta aikoja lainkaan omalle asemalle, jos vastaajalla on auto. Koetaan syrjinnäksi. Aiheesta ei (vastoin ohjeita) keskustella vastaanottovirkailijan kanssa. Ei ihme, että THL:n Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa – tilastossa Luopioisiin 14vuorokaudessa lääkäriin pääsyasteeksi on tilastoitu 100%.

# Esitämme, että

## Esitämme, että

- *Luopioisten terveysasema säilyy lähiasemana, koska Pälkäneen terveysasemalla ei ole riittäviä tiloja kaikille työntekijöille. Esimerkiksi lääkäri joutuu ottamaan vastaan entisessä neuvotteluhuoneessa, nykyisessä fysioterapeutin huoneessa.*
  - *Pirha esittää Kaukajärven, Vesilahden ja Kuljun terveysasemien säilyttämistä tilaongelmien perusteella.*
  - *Kaikki Luopioisten terveysaseman työntekijät ovat vakituisesti täytetty.*
- *Luopioisten tk-lääkäri ottaa vastaan ma-ke ja pe, torstaina on etäpäivä.*
  - *Luopioisten väestöpohja ja ikäihmisten suuri osuus edellyttää toisen lääkärin työpanosta vähintään kolme päivää viikossa. Vrt. Kuhmoisten lääkärimitoitus.*
- *Perustelu lääkäripalveluille myös torstaina laboratorion aukiolo, jolloin asiakas saa kiireiset laboratoriotulokset samalla.*
- *Asiakaspalvelupiste on avoinna arkisin aukioloaikana 8-15 ja tarvittaessa hankitaan ns. liikennevalot.*
- *Luopioisten hammashoitola avataan ja tarjotaan hammaslääkärin ja suuhygienistin palveluja, terveysasemalla on hyvät tilat kahdelle hammaslääkärille.*

Muistiinpanot Pirha-Punkalaidun, Kuru ja Luopioinen Teams palaveri 19.8.2024 klo 9.20-10.30

### **Oili Mölsä, Punkalaidun, Eläkeliiton Punklaitumen yhdistys**

Suorat yhteydet (puhelinajat) terveysaseman henkilöihin toimivat hyvin

Pirhan palvelunumerot – hankalia ja aikaavieviä –takaisinsoitot ei aina toimi

Hammaslääkärin odotusajat 3 kk ja perustusaikoja nopeammin

Jotkut palvelut parantuneet, tosin jo ennen pilottia saatiin fysioterapeutti – (kuinka usein?)

Laboratorio- ennen 2 pv/vko, nyt enää 1 pv/vko – sanottiin ettei tarpeeksi käyttöä- nyt yli 2 viikkoa ensimmäiseen vapaaseen aikaan – Urjalassa ja Sastamalassa aikoja samana päivänä -5 minuutin näytteenottoa varten joudutaan ajamaan 50-70 km

Toimipisteenä terveysasema paras –kohtuullisen hyvässä kunnossa –Punkalaitumnen kunta omistaa vuokrataso ei kova

Kohderyhmä: vanhusneuvosto ja aluevltuutettu esittänyt että pitää olla kaikille

Väliarviointi: enemmän kysymyksiä kuin vastauksia

Tiedottaminen: pitäisi tapahtua paikallislehdessä, Lähtötori ei tavoita

### **Anne-Maija Kivimäki, Pohjois-Kurun kylät, Kuru**

Toinen lääkäri otettiin pian pois kun kokeilu alkoi, nyt enää 4 pv/vko

Laboratorio pois jo pitkään

Järisyttävä kokemus: Asiakaspalvelupiste kiinni! Ei saa mennä

Valtava muutos henkisesti- pitää olla valmius puhua vain puhelimesta –kun on sairas ei osaa

Takaisinsoitto –ei hyvä että aina pitää soittaa

Aiemmin sairaanhoitajalla 1-2 h/vkossa vastaanotto, jonne sai mennä ilman ajanvarausta

Nyt pikatestien (mm CRP, virtsatutkimukset)tekeminen kielletty-ei ymmärretä mikä voi olla perustelu

Nyt Kurun palvelut vain niille, jotka ei pysty menemään Ylöjärvelle- Ylöjärvellä kaikkien mentävä päivystykseen vaikka on vapaita aikoja lääkäreille ja hoitajille.

Toisille sanottu Ylöjärvellä, että sinun olisi pitänyt mennä Kuruun.

Ihmiset ei aina tiedä onko kiire vai kiireetön. Ei tiedetä mihin saa mennä kiirevastaanotolle? Saako menne Parkanoon tai Virroille? Pohjoisista kylistä yli 90 km Ylöjärven terveyskeskukseen.

Tiedotus: iso ongelma- Kurussa ei ole enää omaa paikallislehteä

Onko tarkoitus että kukaan ei tulisi terveysasemalle kuin välttämättömässä hätässä.

Säännöt estävät hyvän palvelun saamisen.

Uudistus tuonut surullisen mielialan –onko tämä lopun alkua?

Vaikuttaa ihmisten terveyteen ja hoitamattomuuteen –ei hakeuduta hoitoon- käyntimäärät vähenee.

**Eeva Torppa-Saarinen**

Loistavaa että saadaan palautetta

Ei yllätyksiä

Luopioisissa lääkärimäärää ei voi verrata aikaisempaan - täytyy olla yhdenvertaiset palvelut!

Harkitsemisen arvoisia: vierianalytiikka ja asiakaspalvelupisteiden aukioloajat

**Mari Kauhaniemi, operatiivisen ryhmän sihteeri**

otetaan palaute vastaan

Jolloin muotoa toimitetaan vastaus teille

YHTEENVETONA VOIN TODETA ETTÄ KAIKILTA KOLMELTA ALUEELTA HUOLET OLIVAT HYVIN  
YHDEMUKAISET

# Luopioisten Liikkuvien palvelujen kokeilu 4.3.2024

muutokset punaisella

## Luopioisten terveysasemalla

- Luopioisten OmaAsema, puh. 03 384 5039, Pereentie 3, 36760 Luopioinen arkisin 8-15,
- **Asiakaspalvelupiste SULJETTU kokonaan –1** terveyskeskusavustaja 5pv/vko –**hankittu rullaverho - vain takaisinsoitto**
- **1** terveyskeskuslääkäri 5->**nyt 3 pv/vko**, 2.8.2019 asti 2 kokopäiväistä lääkäriä , toisen lääkärin päiviä vähennetty 3->1 pv/vko, 1.8.2023 toinen lääkäri pois kokonaan.
- **1** sairaanhoitaja 5->**nyt 3 pv/vko –siirto 2 pv/vko Pälkäneen lähiasema**
- **1** terveydenhoitaja–muistihoitaja 3->**nyt 1 pv/vko –siirto 4 pv/vko Pne**
- **1** diabeteshoitaja - kävi Pälkäneeltä n1x/kk – **ei käy enää Luopioisissa**
- **Lääkäri, sairaanhoitaja ja terveydenhoitaja tulevat nyt Luopioisiin leasing-autolla työaikana, jota menee mathoihin 1 h/pv**
- SULUT: **Kesä 5 vkoa- nyt oli auki 1 pv/vko,**
- **joulu 1 vko, syys- ja hiihtoloma 1 vko**
- **Laboratorio - 1.8.2023 alkaen 2-> nyt 1 pv/vko torstaisin -5.10.2023 alk ajanvarauksella 8-9, ilman ajanvarausta 9-12**
- **Kuntoutus – Fysioterapeutti 1pv/vko-> nyt 1 pv/2 vko**
- **Luopioisten äitiys- ja perhesuunnitteluneuvola ja lastenneuvola**  
**Palvelut siirretty Pälkäneelle, käy Luopioisissa ½ pv/kuukaudessa**
- **Luopioisten hammashoitola - Laitteet kahdelle hammaslääkärille – ei hammaslääkäreitä eikä suuhygienistejä**
- **Koululaisten tarkastukset siirretty koululle- otettu eskareiden tiloista, vaikka alakerrassa kouluterveydenhoitajan tila olisi käytettävissä**

## Terveysaseman lähellä

- **Kukkiakoto –Pirhan oma -Tehostettu palveluasuminen**  
ikäihmisille  
**Terveysaseman lääkäri käy kerran viikossa ti puoli pv -tilanne vaikea terveysaseman sulkujen aikana**  
- 27 huonetta-max 29 paikkaa, myös muistisairaille –  
**-henkilökuntaa riittävästi- ei tarvita kalliita ostopalveluja**
- **Kuntoutumiskeskus Haaparinne –Pirhan oma- mielenterveys- ja päihdekuntoutujien tehostettu ja tuettu palveluasuminen**
- **Lääkäri soittaa kerran viikossa- tilanne vaikea terveysaseman sulkujen aikana**
- **Kotihoito ja kotisairaanhoito**  
**Aitoon tiimi – toimisto Aitoon koululla**  
Luikala, Salmentaka, Sappee, Aitoo, Kukkola, Kaukkala, Holja, Haltia, Puutikkala  
**Luopioisten tiimi - toimisto Kukkiakodon alakerrassa**  
Luopioisten kirkonkylä, Kyynärö, Kuohijoki, Rautajärvi, Padankoski  
**Kukkiakodon päiväkeskus –lopetettu 1.4.2021-tilat tyhjänä**
- **Aikuissosiaalityö – oli ennen kerran viikossa entisessä kunnatalossa- **lopetettu****
- **Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto**  
**Pälkäneen uusi kouluterveydenhoitaja aloittaa 1.1.2022.**

## Luopioisten terveysasema

- Luopioisten terveysaseman kunto on määritelty välttäväksi (kuntoluokka 2) ainoastaan rakennusvuoden 1986 perusteella.
- Terveysaseman tilat ovat hyvässä kunnossa eikä putkiremonttia ole tiedossa
- Terveysaseman vuokra on (ilman alv) 4282,95 €/kk = 51 935,4 €/vuosi –Pälkäneen kunta on valmis kohtuullistamaan vuokria
- Pälkäneen kunnan työterveyspalvelujen kilpailutus 5.9.2024 asti.
- Kukkian SOTE-ryhmä keskustellut Pirten kanssa mahdollisuudesta työterveyspalvelujen järjestämisestä Pirhan, Pälkäneen kunnan ja yritysten henkilöstölle sekä mahdollisista yksityislääkäripalveluista
- Kuten 40 vuotta sitten valtakunnallisten suunnitelmien mukaan myös Sote-uudistuksen yhtenä tavoitteena vuonna 2023 on:

### Miten turvataan lähipalvelut?

Hyvinvointialueet veloitetaan turvamaan myös lähipalvelut. Lähipalveluiden tarve korostuu erityisesti perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon palveluissa. Uudistuksen tarkoitus ei ole keskittää palveluita vaan turvata niiden saatavuus yhdenvertaisesti koko maassa.

# Luopioisten uusi terveysasema keskittää palvelut

**Luopioinen (KN) Alkukesästä käytössä ollut Luopioisten terveysasema vihittiin juhlavasti käyttöön perjantaina. Uusi terveysasema mahdollisti kaikkien terveydenhuollon toimintojen keskittämisen saman katon alle viihtyisiin ja ajanmukaisiin tiloihin. Aikaisemmin palvelut olivat kirkonkylässä useissa eri rakennuksissa.**

Uusi terveysasema ja sen viereisä oleva viikko sitten vihitty uusi seurakuntatalo muuttivat Luopioisten kirkonkylän keskustan näkymiä vahvasti. Aikaisemmin läheisyyteen on valmistunut liiketaloja, terveysaseman viereissä oleva vanha seuratalo on kunnostettu ja vanhainkoti laajennettu, joten keskeiset rakennukset ovat lyhyen ajan kuluessa uusituneet.

Terveysasemalla on lääkärin vastaanottotilat, hammashoitola, terveysneuvonta, laboratoriot ja eläinlääkärin toimitilat. Talon ko-

konaisala 650 neliometriä ja tilavuus 2450 kuutiometriä. Talon on suunnitellut arkkitehtitoimisto Into Pyykkö. Pääurakoitsijana toimi rakennusliike Keijo Hokkanen Oy. Rakentaminen maksoi noin 3 miljoonaa markkaa. Luopioisten kunnan osuus pääomamenoista oli 200 000 markkaa. Kangasalan seudun terveyskuntainliiton suunnitelmissa on lähivuosina myös mm. Kuhmalahden terveysaseman uusiminen.

Luopioisten käytöstä vapautunut terveystalo on kesän aikana peruskorjattu ja muutettu 20-paikkaiseksi lasten päiväkodiksi. Niin ikään käytöstä vapautunut lääkäritalo on muutettu uuteen käyttöön kunnan toimistoiksi. Muiden muassa tekninen toimisto on muuttanut uusittuun taloon. Näin on uusi terveystalo kohentanut monia muitakin palveluita.

### **Lähipalveluita tehostetaan**

”Valtakunnallisen suunnitelman mukaan terveyspalveluita järjestetään enenevästi lähipalve-

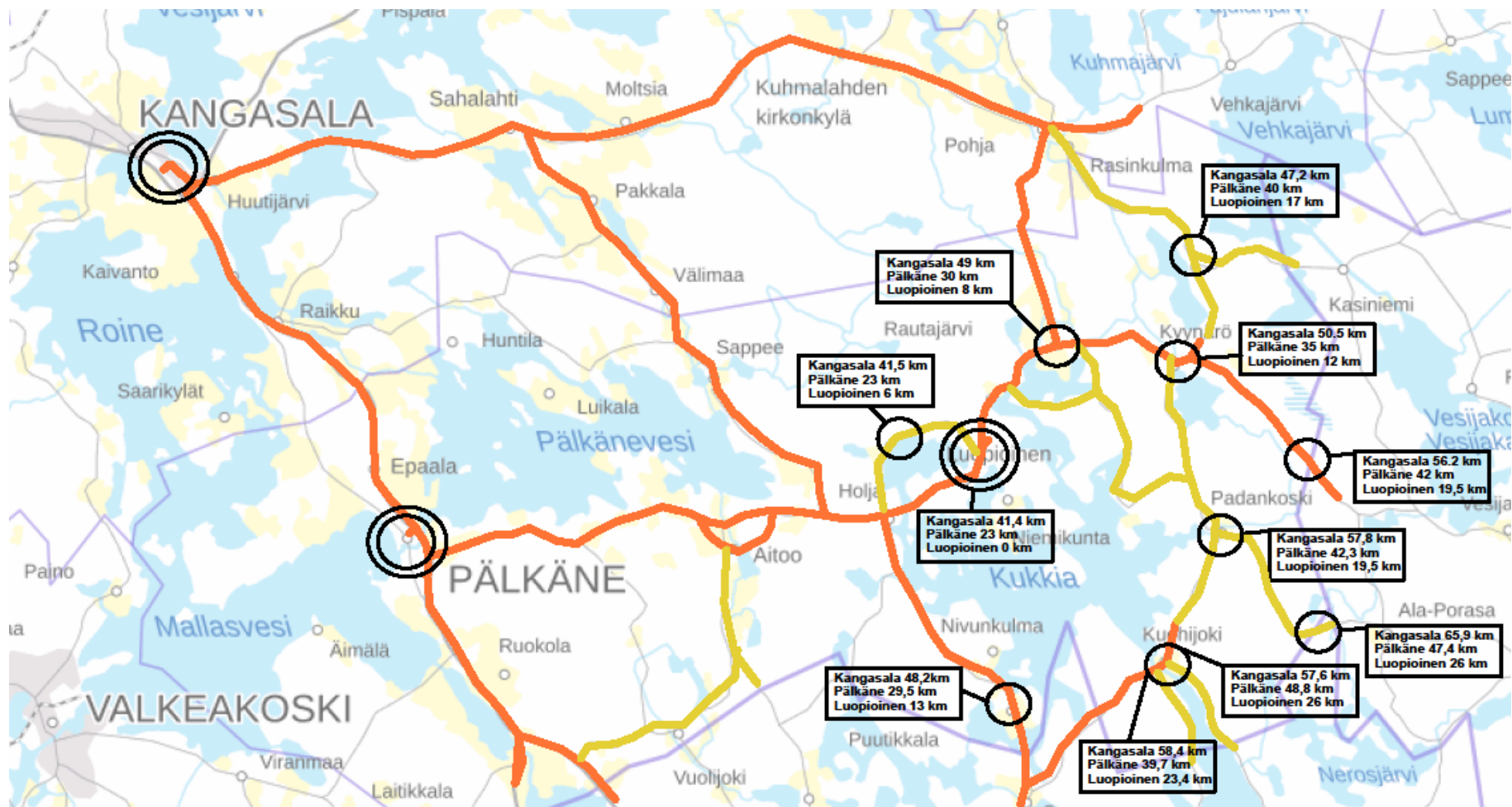
luina. Tässä mielessä Luopioisten uusi terveysasema ja kuntainliitossa vireillä olevat terveysasemahankkeet edesauttavat tämän periaatteen toteuttamista”, sanoi Hämeen lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosaston päällikkö Esa Ellälä viikkaispuheessaan. Ellälä totesi, että luopioislaisten käytössä on nyt toiminnoiltaan keskitetty terveysasema. Viihtyisiin tiloihin on sijoitettu toiminnot lähelle toisiaan.

Uudet tilat eivät kuitenkaan Ellälän mukaan ratkaise kaikkea, mutta uusi viihtyisä työympäristö motivoi kehittämistyöhön ja edesauttaa työn sujumista. Se koituu myös asiakkaiden parhaaksi. ”Luopioisissa ovat nyt hyvät mahdollisuudet hyvään yhteistyöhön, vanhainkoti on lähellä, samoin seurakuntakeskus. Erityisesti sosiaalihuollon ja vanhainkoti-toiminnassa tarvittavassa yhteistyössä terveysasemalla on tärkeä tehtävä. Yhteistoiminnan tarvetta lisäävät ensi vuonna voimaan tulevat uudet lait, kuten tartuntatautilaki ja päihdehuoltolaki”, Ellälä sanoi.



Luopioisten uuden terveysaseman rakentaminen maksoi kolme miljoonaa.





## Asukasaloite Pirkanmaan hyvinvointialueelle

Kukkia SOTE-ryhmä ehdottaa, että Pirkanmaan hyvinvointialue

1. pitää lähiasiointipisteiden asiakaspalvelupisteet avoinna koko aukioloajan
2. parantaa liikkuvien palvelujen lähiasiointipisteiden välitöntä yhteydensaantia kehittämällä takaisinsoittojärjestelmää
3. lähettää pitkäaikaissairaille kutsun määräaikaiskontrolleihin lääkärille ja/tai hoitajalle sekä laboratoriolähetteen.

### Perustelut:

Kukkia SOTE-ryhmän pyrkimyksenä on toimia Pirhan yhteistyökumppanina ja olla avuksi asukaslähtöisten ja taloudellisten sote-palvelujen turvaamiseksi erityisesti Luopioisissa ja koko maaseudulla. Ehdotuksia voidaan soveltaa myös koko Pirhan alueella.

1. Asiakaspalvelupisteellä asiointi henkilökohtaisesti on usein tehokkain tapa hoitaa välttämättömiä asioita niin ammattihenkilön kuin varsinkin asiakkaan kannalta. Ammattihenkilön ei tarvitse käyttää aikaa takaisinsoittoihin. Asiakkaan ei tarvitse odottaa takaisinsoittoa, usein tuntikausia tai jopa useita päiviä. Takaisinsoittoa ei aina tule. Monet ihmiset eivät pysty työaikana tai muista syistä vastaamaan takaisinsoittoihin. Puhelin- ja nettiyhteyksissä on pysyviä katvealueita tai toistuvia häiriöitä. Läsnekäynnillä voi yhdellä kerralla varata ajan, kysyä neuvoja, saada pikatestin, hakea näyteastioita, hakea ja tuoda erilaisia seurantalomakkeita ilman, että jokaista asiaa varten täytyy ensin soittaa ja odottaa takaisinsoittoa.

Pirhan puntaroiva asukaspaneeli on julkilausumassaan

<https://www.pirha.fi/documents/2739855/5266334/Pirkanmaan+hyvinvointialueen+puntaroiva+asukaspaneeli+Julkilausuma+042024.pdf/a14f432f-2e22-8416-9cf6-52a96a88033a?t=1716209285739>

Julkilausumassa todetaan: Valinnanvapaus on säilytettävä ja palveluita tulee saada myös puhelimella **ja paikan päällä**. Digipalvelut ja niiden toimimattomuus eivät saa eriarvoistaa ihmisiä.

2. Takaisinsoittojärjestelmää voidaan kehittää asiakasystävällisemmäksi. Samalla se järkeistää ammattihenkilön työajan käyttöä. Tästä esimerkkinä ovat TAYSin klinikoiden takaisinsoittojärjestelmät. Ajanvarausnumero on avoinna 24/7. Vastaaja ilmoittaa ajan, milloin takaisinsoitto tulee työpäivinä esimerkiksi 5-15 minuutin tarkkuudella. Mikäli ehdotettu aika ei asiakkaalle sovi, hän voi valita toisen ajan.
3. Takaisinsoittoja voidaan myös vähentää olennaisesti, sillä perusterveydenhuollossa itkäaikaissairauksien määräaikaisseurannat muodostavat merkittävän osan päivittäisestä työstä. Esimerkiksi TAYS:n klinikoiden ja Tampereen diabetesvastaanoton tapaan potilaat voidaan laittaa jonoon ja lähettää kutsut hoitajan ja/tai lääkärin vastaanotolle sekä laborotolähete etukäteen noin kaksi kuukautta ennen seuraavaa kontrolliaikaa. Mikäli aika ei sovi, potilas voi vaihtaa ajan soittamalla ajanvarausnumeroon.

Luopioisissa, 10.6.2024

Kukkia-SOTE-ryhmän puolesta Leena Ilmola

Pertti Salminen, Rauno, Haapanen, Hannu Soukkio, Seppo Kääriäinen, Erkki Kaukonen, Marjatta Stenius-Kaukonen